

Algemene Voorwaarden

• Algemeen

- Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, worden al overeenkomsten, offerten en bestellingen, en alle daaruit voortvloeiende leveringen en aannemingswerken, beheerst door de hierna vermelde voorwaarden.
- Deze voorwaarden worden door de klant aanvaard door het loutere feit met Optimise Group BVBA te onderhandelen of een overeenkomst af te sluiten. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze voorwaarden in al haar geschreven en gedrukte bepalingen. Hij erkent dat deze voorwaarden de integrale tekst uitmaken van het tussen partijen tot stand gekomen akkoord, en alle voorgaande mondelinge of schriftelijke voorstellen of afspraken, evenals elke andere mededeling tot nog toe tussen partijen gedaan, vervangen en vernietigen.
- Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.
- Behoudens uitdrukkelijke en andersluidende schriftelijke overeenkomst, hebben onderstaande contractvoorwaarden voorrang op de contractvoorwaarden voorkomende op de documenten van onze medecontractant en dienen deze laatste als niet bestaande te worden beschouwd.
- Wanneer een prijsofferte van Optimise Group BVBA ondertekend wordt door de klant, wordt een volledige en rechtsgeldige overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen.
- Hetzelfde geldt wanneer de werken worden uitgevoerd nadat een prijsofferte aan de klant werd verstuurd, behoudens onmiddellijk en aangetekend protest na de aanvang der werken.
- Optimise Group behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk uit te voeren in onder aanneming, dit op onze eigen verantwoordelijkheid.

- **Termijnen**

- Offertes zijn vrijblijvend, en zijn niet-verbindend voor de variabele kosten en prijzen.
- Uitvoeringstermijnen zijn aangegeven bij wijze van inlichting. Laattijdigheid geeft geen aanleiding tot schadevergoeding.
- Een abonnement gaat u steeds aan voor een minimumperiode van één jaar en wordt stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd. Het abonnement wordt jaarlijks gefactureerd, maandelijks betaling is mogelijk maar enkel via domiciliëring en met een extra administratiekost. Annuleren van een abonnement dient per aangetekend schrijven te gebeuren, 3 maand vóór het verstrijken van het abonnement.

- **Eigendom**

- Alle ontwerpen, studies, tekeningen, software en configuraties blijven ten allen tijde eigendom van Optimise Group BVBA. Zij mogen in geen geval gebruikt, medegegeeld of gecopieerd worden, zelfs gedeeltelijk, zonder schriftelijke toelating van Optimise Group. Alle emailadressen aangeleverd en verzameld via een database blijven steeds eigendom van de klant in kwestie.
- Alle documenten die door Optimise Group BVBA werden opgesteld, van welke aard ook, blijven onze eigendom, en dienen op eerste verzoek aan ons terugbezorgd te worden.
- Het is verboden geplaatste teksten, afbeeldingen, beelden, logo's en overige informatie toe te voegen aan websites ontworpen door Optimise Group BVBA die een eventuele schending van de intellectuele eigendomsrechten van derden inhouden. Optimise Group BVBA is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de schending van intellectuele eigendomsrechten van derden. Optimise Group BVBA behoudt zich het recht voor om de geplaatste teksten, afbeeldingen, beelden, logo's en overige informatie niet toe te laten c.q. te verwijderen van de website.

- **Eigendomsoverdracht**

- Eigendomsoverdracht betreffende geleverde goederen geschiedt slechts en uitsluitend bij de algehele betaling van zowel de hoofdsom als de verschuldigde intresten, schadebedingen en kosten. Tot zolang is het de koper verboden de goederen in pand te geven, of hun vrije beschikking door één of andere gestelde zekerheid te beperken of teniet te doen ten nadele van Optimise Group BVBA. De koper is evenwel vanaf levering verplicht de goederen tegen elk risico te verzekeren en te bewaren. De klant erkent uitdrukkelijk dat Optimise Group BVBA over een revindicatierecht beschikt dat in de ruimste zin van de door wet en reglementen voorziene mogelijkheden kan uitgeoefend worden.

- **Klachten**

- Klachten omtrent de gepresteerde diensten en zichtbare gebreken moeten binnen de drie werkdagen na uitvoering/levering aan Optimise Group BVBA gemeld worden, bij aangetekend schrijven. Bij gebreke hieraan is elke klacht van rechtswege verworpen. Eigen interventies van de klant heffen elke grond tot klacht op.

- **Prijzen**

- Prijzen welke door Optimise Group BVBA in het kader van offertes worden meegedeeld zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk werd aangegeven dat ze definitief zijn. De definitieve prijzen in offertes opgegeven, kennen slechts een geldingsduur van 14 dagen. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven door Optimise Group BVBA meegedeeld met het oog op dienstverlening zijn vastgelegd in functie van prestaties tijdens normale werkuren zodat supplementen mogelijk zijn. Normale werkuren zijn: van 9 uur tot 17 uur per werkdag. Werkdagen zijn weekdays, exclusief feestdagen.

- **Leverings -, betaal- en protesttermijnen**

- De door Optimise Group BVBA opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten te worden bekendgemaakt aan Optimise Group BVBA en dit per aangetekende brief. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in. Facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum. Indien de factuur op de vervalddag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een contractuele intrest verschuldigd van 1 % per maand, waarbij elke aangevangen maand voor een volledige telt.
- In geval van laattijdige betaling zal tevens van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 15% op het openstaand factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR.
- Opzeggen van Uw jaarlijks abonnement dient uiterlijk 1 maand voorafgaand per brief opgestuurd te worden naar Optimise Group BVBA

- **Levering van software**

- De klant erkent door het opgeven van een bestelling voorafgaand door Optimise Group BVBA voldoende te zijn ingelicht over de mogelijkheden van de geleverde software. De gebruiksvoorwaarden van standaard software die niet door Optimise Group BVBA wordt ontwikkeld maar die in het kader van de overeenkomst aan de klant in licentie wordt gegeven, zullen door de klant worden nageleefd. De klant erkent de software enkel voor zijn eigen interne bedrijfsprocessen te gebruiken. Geen gebruik is toegestaan door derden voor de bedrijfsprocessen van de klant. Een eventuele inbreuk op deze voorwaarden kan geenszins tot een aansprakelijkheid van Optimise Group BVBA leiden. Geen enkele overeenkomst met Optimise Group BVBA brengt een overdracht mee van enige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enige software, tenzij expliciet anders overeengekomen. Optimise Group BVBA of haar licentiegever, naar gelang het geval, blijven de volledige en exclusieve eigenaars van de software.

- **Registratie van domeinnamen**

- De registratie van domeinnamen met de ccTLD.be geschiedt volgens de reglementen van de VZW DNS BELGIUM. De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt de algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie, beschikbaar op de website van DNS.be op de url www.dns.be, en verklaart dat Optimise Group BVBA hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. Voor registratie van domeinnamen met de ccTLD.nl aanvaardt de klant onder dezelfde voorwaarden de regels uiteengezet op de URL www.dns.nl: klik hier De registratie van domeinnamen met TLD's [.com / .org/ .biz/ .net ./ nu/ .info/ .tv/](http://www.dns.nl) geschiedt volgens de reglement zoals weergegeven op de website van Optimise Group BVBA onder de URL www.optimise-group.be De klant heeft kennis genomen van en aanvaardt deze voorwaarden. Optimise Group BVBA draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het ter kwader trouw registreren van domeinnamen door derden, het registreren van domeinnamen op verzoek van de klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden, enz. De klant zal Optimise Group BVBA telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam.

- **Ongeoorloofd gebruik**

- De klant mag op geen enkele wijze van de aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimten, aanwenden tot het plegen van inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van Optimise Group BVBA of derden. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. De klant verzekert te alle tijde dat geen strafbare en/of inbreukmakende gegevens, bestanden, programmatuur, meta-tags, hyperlinks, deeplinks of vergelijkbare verwijzingen of informatie aanwezig zijn op apparatuur ter beschikking gesteld door Optimise Group BVBA. Op eerste verzoek van Optimise Group BVBA zal de klant Optimise Group BVBA hiervoor vrijwaren (inclusief voor advocatenkosten) en op zijn eigen kosten tussenkomen in elke procedure ingesteld tegen Optimise Group BVBA die hiermee verband houdt.
- Het gebruik van Warez, MP3 sites en/of andere sites met illegale software zijn verboden. Spamming is op al de door Optimise Group BVBA ter beschikking gestelde apparatuur en systemen streng verboden en leidt tot directe afsluiting. De klant verzekert onmiddellijk gevolg te geven aan elk verzoek van Optimise Group BVBA alsook aan elk redelijk verzoek van een derde tot verwijdering en/of aanpassing van eigen inhoud. De klant staat zijn recht af om enige schadevergoeding van Optimise Group BVBA te claimen. Zo laat Optimise Group BVBA bij wijze van voorbeeld op haar servers geen pornografisch materiaal toe, evenmin als illegale MP3-sites of sites van waarop zaken worden aangeboden welke strijdig zijn met de openbare orde of de goede zeden, dan wel welke een onrechtmatige praktijk uitmaken, evenmin mogen van op servers van Optimise Group BVBA activiteiten worden uitgeoefend welke inbreuken plegen op beschermde werken of welke strafbaar zijn gesteld op de Wet op de Informatiecriminaliteit.

- **Activiteit van Webhosting**

- De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de bijzondere bepalingen betreffende de hosting en waarvan de klant kennis heeft kunnen nemen via de website met url www.optimise-group.be evenals op de bestelbon inzake de webhosting.

- **Aansprakelijkheid**

- In geen geval is Optimise Group BVBA aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Optimise Group BVBA kan zo op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de Internet connectie door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het Optimise Group BVBA netwerk. De klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het product, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van Optimise Group BVBA. Optimise Group BVBA zal ten opzichte van de klant enkel aansprakelijk zijn voor de werkelijke geleden en bewezen schade voortvloeiend uit de in de met de Optimise Group BVBA gesloten overeenkomsten opgenomen verplichtingen, aldus met uitsluiting van enige andere impliciete of niet -geschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van Optimise Group BVBA volgens of in verband met een met de Optimise Group BVBA gesloten overeenkomst zal, per claim of reeks van claims, voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, in ieder geval niet groter zijn dan het totaal van de aan de klant gefactureerde en door hem betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten (i.e.. exclusief installatiekosten) van de dienstverlening over een periode van drie (3) maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de claim in verband staat.

- **Verwerking van persoonsgegevens**

- Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt Optimise Group BVBA, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door Optimise Group BVBA tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat Optimise Group BVBA toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: info@optimise-group.be. De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren of wijzigen door een gedagtekende, ondertekende brief te richten tot info@optimise-group.be. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden . Optimise Group BVBA behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen en dit conform de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

- **Varia**

- De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomsten gesloten met Optimise Group BVBA voor de klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Optimise Group BVBA. Indien een bepaling van een met Optimise Group BVBA gesloten overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid, op gelijk welk niveau onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de overeenkomst geen afbreuk doen.

- **Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid**

- Optimise Group BVBA kan enkel in rechte worden aangesproken voor de rechtbank van het rechtsgebied waar zijn maatschappelijke zetel is gevestigd. Voor zover Optimise Group BVBA als eisende partij optreedt zijn enkel het Vredegerecht over het Eerste Kanton te Hasselt en de rechtbanken te Hasselt bevoegd. Enkel het Belgische recht is van toepassing.